



وزارة العدل

قطاع تكنولوجيا المعلومات والإحصاء
إدارة تطوير النظم

بوابة العدل الإلكترونية

الاستعلام الشخصي بالرقم

المدني

دليل المستخدم

المقدمة

خدمة الاستعلام الشخصي بالرقم المدني هي البديل لخدمة الاستعلام بالرقم المدني للأفراد التي تم وقفها بناء على توجيهات المكتب الفني بالوزارة لحماية البيانات الشخصية للأفراد، فلم يعد بالإمكان الاستعلام عن الغير باستخدام الرقم المدني، وإنما الاستعلام عن الشخص نفسه فقط.

تم إعداد هذا الدليل لتوضيح كيفية الاشتراك بخدمة الاستعلام الشخصي بالرقم المدني، وكذلك إنشاء كلمة مرور جديدة في حال فقدانها.

الخطوة الأولى:

الاشتراك بخدمة الرسائل النصية المقدمة من وزارة العدل وذلك بالتوجه لإحدى المحاكم (الاستعلام القضائي) أو أحد مراكز الخدمة لتقديم طلب الاشتراك في الرسائل النصية عن طريق توقيع الإقرار الخاص بذلك.

الخطوة الثانية:

تكون بالضغط على رابط الاشتراك بالخدمة الموجود على موقع وزارة العدل، فتظهر الصفحة التالية لإدخال الرقم المدني ورقم الهاتف النقال المسجل بخدمة الرسائل النصية في الخطوة الأولى، ثم الضغط على "استعلام"

| | |
|--------------------------------|------------|
| الرقم المدني | 276*****59 |
| الهاتف النقال | 944***29 |
| الاستعلام الشخصي بالرقم المدني | |
| فقدان كلمة المرور | |

7 5 2 7

يرجى كتابة الأرقام الظاهرة أعلاه، بالمربع التالي

7527

استعلام

* في حال استلامكم رمز التفعيل مسبقا، يرجى الضغط هنا للتفعيل.

* هذه الخدمة تتطلب الاشتراك في خدمة الرسائل القصيرة SMS الخاصة بنظام المحاكم، مع العلم بأن هذه الخدمة مجانية بالكامل ومتاحة لكافة الأفراد.

* للاشتراك بخدمة الـ SMS يرجى التوجه لوزارة العدل (الاستعلام القضائي) أو مراكز الخدمة.

إذا كنت بالفعل مشتركا بخدمة الرسائل النصية فستصلك رسالة نصية على رقم الهاتف المسجل بالخدمة تحتوي على رمز تفعيل مكون من 6 أرقام كما بالصفحة التالية:

تم إرسال رمز التفعيل لرقم الهاتف: [رقم الهاتف]

تفعيل

830049

برجاء إدخال الرمز المستلم

علما بأن صلاحية رمز التفعيل تنتهي خلال 24 ساعة

الاستعلام الشخصي بالرقم المدني

فقدان كلمة المرور

بعد كتابة رمز التفعيل في المكان المخصص والضغط على زر "تفعيل" تنتقل للخطوة الثالثة لإنشاء كلمة مرور خاصة بك.

الخطوة الثالثة:

قم بإنشاء كلمة مرور بشرط ألا تقل عن 10 أرقام وحروف ولا تزيد عن 15 رقم وحرف (ويجب أن تكون الحروف باللغة الإنجليزية).

الاستعلام الشخصي بالرقم المدني
فقدان كلمة المرور

* تم تأكيد رمز التفعيل، يرجى إدخال كلمة المرور التي ترغب بها، علماً بأن رقمك المدني سيكون هو رمز المستخدم.

.....

كلمة المرور

.....

تأكيد كلمة المرور

5 3 8 4
يرجى كتابة الأرقام الظاهرة أعلاه، بالمربع التالي

5384

إرسال

* يجب أن تتكون كلمة المرور من عدد لا يقل عن 10 من الحروف والأرقام.

بعد استكمال إنشاء كلمة المرور تظهر لك رسالة بإتمام عملية التسجيل كما بالخطوة التالية.

الخطوة الرابعة:

هنا يظهر رمز المستخدم (الرقم المدني) وكلمة المرور.

تم إنشاء رمز المستخدم وكلمة المرور بنجاح

الدخول للخدمة

رمز المستخدم
كلمة المرور

قم بحفظها في مكان آمن ، والضغط على رابط (الدخول للخدمة)

نموذج تسجيل الدخول

276 [REDACTED]

.....

0 8 5 0

يرجى كتابة الأرقام الظاهرة أعلاه، بالمرجع التالي

0850

دخول

[نسيان كلمة مرور الاستعلام الشخصي]

[الدخول عن طريق بوابة التحقق من الهوية](#)

الخطوة الخامسة:

بعد تسجيل الدخول بنجاح، يظهر اسم المستخدم ويظهر رابط بعنوان "الاستعلام الشخصي"

اضغط على الرابط لتنتقل للخطوة الأخيرة.

تسجيل الخروج

ابراهيم [REDACTED]

الاستعلام الشخصي

الاستعلام الشخصي

الخطوة السادسة:

بعد الضغط على الرابط تنتقل للصفحة التالية

الضبط والإحضار منع السفر قضايا مرفوعة منكم قضايا مرفوعة ضدكم خروج الخدمات الالكترونية

معلومات الرقم المدني 276

هذه الصفحة تقدم معلومات عن قضايا منع السفر , الضبط والإحضار والقضايا المرفوعة منكم أو ضدكم بالرقم المدني

للاستعلام اضغط أحد الاختيارات الموجودة أعلاه.

قم باختيار أي من الروابط بأعلى الصفحة للاستعلام عن :

- الضبط والإحضار - منع السفر - قضايا منكم - قضايا ضدكم

ملحوظة:

قم بالضغط على رابط (خروج) بعد انتهاء الاستعلام حفاظا على بياناتك.

في حال نسيان كلمة المرور يمكنكم إنشاء كلمة مرور جديدة عن طريق الضغط على "نسيان كلمة المرور"

الرقم المدني

9 6 2 2

يرجى كتابة الأرقام الظاهرة أعلاه، بالمرجع التالي

إرسال

الاستعلام الشخصي بالرقم المدني

فقدان كلمة المرور

أدخل الرقم المدني واضغط "إرسال" فتصلك رسالة نصية برمز تفعيل مكون من 6 أرقام، تقوم بإدخاله في المكان المخصص والضغط على تفعيل.

الاستعلام الشخصي بالرقم المدني

فقدان كلمة المرور

تم إرسال رمز التفعيل للرقم: 0096594457329

تفعيل

برجاء إدخال الرمز المستلم

علما بأن صلاحية رمز التفعيل تنتهي خلال 24 ساعة

بعدها تنتقل لصفحة إنشاء كلمة المرور (تماما كالخطوة الثالثة أثناء الاشتراك لأول مرة) ، فتقوم بإنشاء كلمة مرور جديدة.

الاستعلام الشخصي بالرقم المدني

فقدان كلمة المرور

* تم تأكيد رمز التفعيل، يرجى إدخال كلمة المرور التي ترغب بها، علما بأن رقمك المدني سيكون هو رمز المستخدم.

كلمة المرور

تأكيد كلمة المرور

5 3 8 4

يرجى كتابة الأرقام الظاهرة أعلاه، بالمربع التالي

5384

إرسال

* يجب أن تتكون كلمة المرور من عدد لا يقل عن 10 من الحروف والأرقام.

لأية استفسارات الرجاء مراسلتنا على البريد الإلكتروني: KwCourts@moj.gov.kw

أو الاتصال على الرقم: 22486212